



## **Teamleiter (m/w/d) Kundenbetreuung (Video-Ident-Center)**

CMF Consulting ist ein inhabergeführtes Unternehmen mit Sitz in Mannheim. Wir bieten unseren Kunden erstklassige Unterstützung in den Bereichen Customer Care und Sales, Strategie sowie internationale Markterschließung.

Für die sofortige Anstellung suchen wir zwei **Teamleiter für unser Video-Ident-Center in Vollzeit (m/w/d)**.

Sie haben Freude daran, ein Team mit bis zu 30 Mitarbeitern in unserem Video-Ident-Center zu führen und garantieren deren stetige Weiterentwicklung.

Deren Aufgabe ist es, mit Kunden von führenden europäischen Kreditinstituten und Zahlungsanbietern per Video-Telefonie zu kommunizieren.

Werden Sie Teil unseres Teams!

## **Wir bieten Ihnen**

- Einen unbefristeten Vertrag mit attraktiver Vergütung.
- Training und individuelle Entwicklungs- und Weiterbildungsmöglichkeiten. Ihre Entwicklung fördern wir zudem mit internen und externen fachlichen Fortbildungen sowie regelmäßigen Feedbackgesprächen. So erkennen und entwickeln wir Ihre Stärken.
- Arbeiten in einem dynamischen und vielfältigen Team mit angenehmem Betriebsklima.
- sehr gute Erreichbarkeit mit den öffentlichen Verkehrsmitteln

## **Ihre Aufgaben**

- Sie führen Mitarbeitergespräche und stellen sicher, dass Ihr Team motiviert und engagiert arbeitet.
- Sie bereiten Kennzahlen zwecks aktivem Performance Managements des Teams vor.
- Sie stellen sicher, dass alle quantitativen sowie qualitativen Unternehmensvorgaben umgesetzt werden.
- Sie sind verantwortlich für die Zielerreichung der Mitarbeiter, insbesondere bei der Einhaltung der Service Level Agreements und der Qualität.
- Die Video-Telefonie mit Kunden führen Sie selbst auch durch.

## Ihr Profil

- Verhandlungssichere Deutsch- und Englischkenntnisse in Wort und Schrift.
- Sie haben einen Studienabschluss oder eine Ausbildung mit mehrjähriger Berufserfahrung in der Mitarbeiterführung. Idealerweise haben Sie diese im Kundenservice- und Call-Center oder im vergleichbaren Tätigkeitsumfeld gesammelt.
- Ihr Französisch ist gut bis erweitert.
- Einwandfreies polizeiliches Führungszeugnis und positive SCHUFA-Auskunft.
- Sie haben ausgeprägte Kommunikationsfähigkeit und Höflichkeit im Umgang mit Menschen.
- Zeitliche Flexibilität und Bereitschaft, Schichten zwischen 08:00 und 24:00 Uhr abzudecken bringen Sie mit.
- Ein selbstsicheres Auftreten als kooperative Führungspersönlichkeit mit Entscheidungs-, Durchsetzungs- und Konfliktlösungsstärke runden Ihr Profil ab.

## Sie fühlen sich angesprochen?

Dann senden Sie Ihre aussagefähigen Bewerbungsunterlagen bitte an Frau Chiafieh Mofor: [c.mofor@cmf-consulting.com](mailto:c.mofor@cmf-consulting.com). Bei Fragen erreichen Sie auch Frau Chiafieh Mofor unter: 0178 2907934