

Customer Care Agent - Teilzeit/Vollzeit (m/w/d)

CMF Consulting bietet seinen Kunden erstklassische Unterstützung in den Bereichen Customer Care und Sales, Strategie sowie internationale Markterschließung mit Sitz in Mannheim.

Wir suchen ab sofort **ein Customer Care Agent – Teilzeit oder Vollzeit (m/w/d)**. Sie haben Freude daran, Kunden individuell zu beraten und verfügen über eine sympathische Telefonstimme? Werden Sie Teil unseres Teams!

Ihre Aufgaben

- Telefonische Kontaktaufnahme und aktives Telefonieren mit Kunden
- Beratung von Kunden zu Produkt- und Servicefragen
- Bearbeitung telefonischer und schriftlicher Kundenanfragen
- Dokumentation der durchgeführten Gespräche
- Erfassung und Pflege von Stamm- und Bewegungsdaten

Ihr Profil

- Abgeschlossene kaufmännische Ausbildung oder vergleichbare Qualifikation
- Zuverlässige, freundliche und motivierte Persönlichkeit
- Sehr gute Kommunikationsfähigkeit und versierter Umgang mit MS-Office
- Strukturierte und selbständige Arbeitsweise
- Quereinsteiger sind gerne gesehen
- Fremdsprachenkenntnisse von Vorteil

Wir bieten

- Kurze Kommunikationswege durch flacher Hierarchie
- Spannender und abwechslungsreicher Job
- Training und Weiterbildung
- Gute Anbindung an den öffentlichen Verkehr
- Motiviertes und Leistungsstarkes Team

Wir freuen uns auf Ihre aussagekräftige Bewerbung! Senden Sie Ihre Unterlagen unter Angabe Ihrer Gehaltsvorstellung an: Karriere@CMF-Consulting.com

Kontakt

Chiafieh Mofor

Tel.: 0621 43630398

Karriere@CMF-Consulting.com