



Kundenbetreuer Videoidentifikation (m/w/d)

CMF Consulting ist ein inhabergeführtes Unternehmen mit Sitz in Mannheim. Wir bieten unseren Kunden erstklassige Unterstützung in den Bereichen Customer Care und Sales, Strategie sowie internationale Markterschließung.

Für sofortige Anstellung suchen wir mehrere **französische, englische und deutsche Kundenbetreuer für Videoidentifikation und eSign in Vollzeit oder Teilzeit (m/w/d)**. Sie haben Freude an der Kommunikation mit Kunden von führenden europäischen Kreditinstituten und Zahlungsanbietern per Video-Telefonie sowie eine freundliche und emphatische Art der Kommunikation in einer zuverlässigen und lösungsorientierten Arbeitsweise?

Werden Sie Teil unseres Teams!

Wir bieten Ihnen

- Unbefristeter Arbeitsvertrag
- Training und Weiterbildung
- Eine gute und faire Vergütung
- Flexible Arbeitszeiten unter Berücksichtigung der unternehmerischen Belange von Montag bis Samstag. Zwischen 08:00 Uhr – 24:00 Uhr, und samstags zwischen 08:00 Uhr und 16:00 Uhr, mit rechtzeitiger Dienstplanung.
- intensive Einarbeitung, wertschätzende Feedbackkultur, Entwicklungsmöglichkeiten
- sehr gute Erreichbarkeit mit den öffentlichen Verkehrsmitteln

Ihre Aufgaben

- Entgegennahme von eingehenden Anrufen über Video-Telefonie in englischer, deutscher und/oder französischer Sprache
- Sichere Identifizierung der Person anhand des Ausweisdokumentes
- Erkennung von Manipulationen, Fälschungen und Betrugsfällen sowie dessen Dokumentation in Beobachtungsbögen
- Überprüfung von nationalen und internationalen Ausweisdokumenten sowie alle weiteren Sicherheitsmerkmale zur Personenidentifizierung.
- Anwendung der Software zur Durchführung des Ident-Verfahrens und Pflege des entsprechenden Kundenmanagementsystems

Ihr Profil

- Sehr gutes, praxiserprobtes Französisch in Wort und Schrift
- Gutes bis erweitertes Deutsch und Englisch
- Sie haben bereits passende Berufserfahrung bzw. eine kaufmännische Ausbildung oder Sie sind Student. Quereinsteiger sind auch willkommen.
- Sichere Anwenderkenntnisse in MS Office und dem Internet
- Seriöses Erscheinungsbild
- Einwandfreies polizeiliches Führungszeugnis und positive SCHUFA-Auskunft
- Ausgeprägte Kommunikationsfähigkeit und Höflichkeit im Umgang mit Menschen
- Erfahrung im Umgang mit dem PC
- Leidenschaft für professionelle Kundenbetreuung
- Bereitschaft im Schichtsystem zu arbeiten

Sie fühlen sich angesprochen?

Dann senden Sie Ihre aussagefähigen Bewerbungsunterlagen bitte an Frau Chiafieh Mofor: c.mofor@cmf-consulting.com. Bei Fragen erreichen Sie auch Frau Chiafieh Mofor unter: 0178 2907934