

Teamleiter (m/w/d) Kundenbetreuung (Video-Ident-Center)

CMF Consulting ist ein Marketing-Management-Unternehmen mit Sitz in Mannheim, das seit 2008 als zuverlässiger Outsourcing-Partner für kleine, mittelständische und große Unternehmen tätig ist. Unser Fokus liegt auf den Bereichen Vertrieb, Videoidentifikation und Kundenbetreuung, wobei wir Unternehmen aus verschiedenen Branchen in vielen Sprachen weltweit unterstützen.

Im Rahmen unserer Dienstleistungen haben wir umfassende Strategien zur Erschließung internationaler Märkte entwickelt und Unternehmen bei deren Umsetzung begleitet.

Für eine sofortige Anstellung suchen wir mehrere französische, englische und deutsche Kundenbetreuer für Videoidentifikation und eSign in Vollzeit oder Teilzeit (m/w/d).

Haben Sie Freude an der Kommunikation mit Kunden von führenden europäischen Kreditinstituten und Zahlungsanbietern per Video-Telefonie und zeichnen sich durch eine freundliche und empathische Art der Kommunikation sowie eine zuverlässige und lösungsorientierte Arbeitsweise aus?

Werden Sie Teil unseres Teams.

Wir bieten Ihnen:

- Einen unbefristeten Vertrag mit attraktiver Vergütung.
- Training und individuelle Entwicklungs- sowie Weiterbildungsmöglichkeiten. Ihre Entwicklung fördern wir zudem mit internen und externen fachlichen Fortbildungen sowie regelmäßigen Feedbackgesprächen. So erkennen und entwickeln wir Ihre Stärken.
- Arbeiten in einem dynamischen und vielfältigen Team mit angenehmem Betriebsklima.
- Sehr gute Erreichbarkeit mit den öffentlichen Verkehrsmitteln.

Ihre Aufgaben:

- Sie führen Mitarbeitergespräche und stellen sicher, dass Ihr Team motiviert und engagiert arbeitet.
- Sie bereiten Kennzahlen für ein aktives Performance Management des Teams vor.
- Sie stellen sicher, dass alle quantitativen sowie qualitativen Unternehmensvorgaben umgesetzt werden.
- Sie sind verantwortlich für die Zielerreichung der Mitarbeiter, insbesondere bei der Einhaltung der Service Level Agreements und der Qualität.
- Die Video-Telefonie mit Kunden führen Sie ebenfalls selbst durch.

Ihr Profil:

- Verhandlungssichere Deutsch- und Englischkenntnisse in Wort und Schrift.
- Sie haben einen Studienabschluss oder eine Ausbildung mit mehrjähriger Berufserfahrung in der Mitarbeiterführung. Idealerweise haben Sie diese im Kundenservice- und Call-Center-Bereich oder in einem vergleichbaren Tätigkeitsumfeld gesammelt.
- Ihr Französisch ist gut bis erweitert.

- Ein einwandfreies polizeiliches Führungszeugnis und eine positive SCHUFA-Auskunft liegen vor.
- Sie verfügen über ausgeprägte Kommunikationsfähigkeiten und Höflichkeit im Umgang mit Menschen.
- Zeitliche Flexibilität und die Bereitschaft, Schichten zwischen 08:00 und 24:00 Uhr abzudecken, bringen Sie mit.
- Ein selbstsicheres Auftreten als kooperative Führungspersönlichkeit mit Entscheidungs-, Durchsetzungs- und Konfliktlösungsstärke runden Ihr Profil ab.

Sie fühlen sich angesprochen?

Dann senden Sie Ihre aussagefähigen Bewerbungsunterlagen bitte an Frau Chiafieh Mofor: c.mofor@cmf-consulting; karriere@cmf-consulting.com oder über unser Online-Bewerbungsformular.