

Kundenbetreuer Videoidentifikation (m/w/d)

CMF Consulting ist ein Marketing-Management-Unternehmen mit Sitz in Mannheim, das seit 2008 als zuverlässiger Outsourcing-Partner für kleine, mittelständische und große Unternehmen tätig ist. Unser Fokus liegt auf den Bereichen Vertrieb, Videoidentifikation und Kundenbetreuung, wobei wir Unternehmen aus verschiedenen Branchen in vielen Sprachen weltweit unterstützen. Im Rahmen unserer Dienstleistungen haben wir umfassende Strategien zur Erschließung internationaler Märkte entwickelt und Unternehmen bei deren Umsetzung begleitet.

Für sofortige Anstellung suchen wir mehrere französische, englische und deutsche Kundenbetreuer für Videoidentifikation und eSign in Vollzeit oder Teilzeit (m/w/d).

Haben Sie Freude an der Kommunikation mit Kunden von führenden europäischen Kreditinstituten und Zahlungsanbietern per Video-Telefonie und zeichnen sich durch eine freundliche und empathische Art der Kommunikation sowie eine zuverlässige und lösungsorientierte Arbeitsweise aus?

Werden Sie Teil unseres Teams.

Wir bieten Ihnen:

- Unbefristeter Arbeitsvertrag
- Training und Weiterbildung
- Eine gute und faire Vergütung
- Flexible Arbeitszeiten unter Berücksichtigung der unternehmerischen Belange von Montag bis Samstag, zwischen 08:00 Uhr und 24:00 Uhr sowie samstags zwischen 08:00 Uhr und 16:00 Uhr, mit rechtzeitiger Dienstplanung
- Intensive Einarbeitung, wertschätzende Feedbackkultur und Entwicklungsmöglichkeiten
- Sehr gute Erreichbarkeit mit den öffentlichen Verkehrsmitteln

Ihre Aufgaben:

- Entgegennahme von eingehenden Anrufen über Video-Telefonie in englischer, deutscher und/oder französischer Sprache
- Sichere Identifizierung der Person anhand des Ausweisdokuments
- Erkennung von Manipulationen, Fälschungen und Betrugsfällen sowie deren Dokumentation in Beobachtungsbögen
- Überprüfung von nationalen und internationalen Ausweisdokumenten sowie aller weiteren Sicherheitsmerkmale zur Personenidentifizierung
- Anwendung der Software zur Durchführung des Ident-Verfahrens und Pflege des entsprechenden Kundenmanagementsystems

Ihr Profil:

- Sehr gutes, praxiserprobtes Französisch in Wort und Schrift
- Gutes bis erweitertes Deutsch und Englisch
- Sie haben bereits passende Berufserfahrung oder eine kaufmännische Ausbildung, oder Sie sind Student. Quereinsteiger sind ebenfalls willkommen.
- Sichere Anwenderkenntnisse in MS Office und dem Internet
- Seriöses Erscheinungsbild
- Einwandfreies polizeiliches Führungszeugnis und positive SCHUFA-Auskunft
- Ausgeprägte Kommunikationsfähigkeit und Höflichkeit im Umgang mit Menschen
- Erfahrung im Umgang mit dem PC
- Leidenschaft für professionelle Kundenbetreuung
- Bereitschaft, im Schichtsystem zu arbeiten

Fühlen Sie sich angesprochen?

Dann senden Sie Ihre aussagefähigen Bewerbungsunterlagen bitte an Frau Chiafieh Mofor: c.mofor@cmf-consulting.com; karriere@cmf-consulting.com oder über unser Online-Bewerbungsformular.